

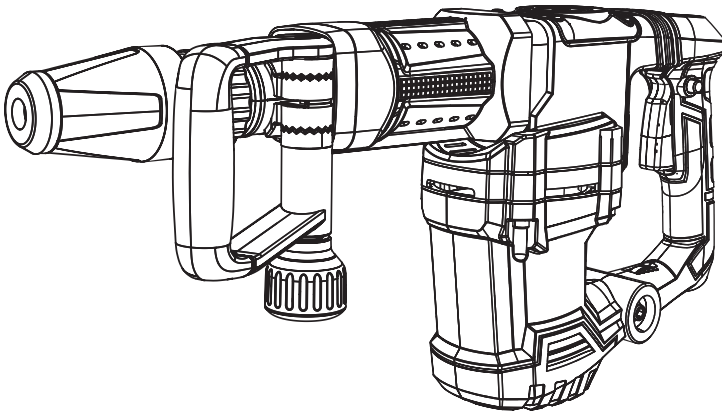
Manual de Instruções Original

MARTELO DEMOLIDOR **MDH-1032-V**



Artigo: MDH1032V00A2

O produto foi desenvolvido para ambas as voltagens: 127 V ou 220 V ~ 50/60 Hz.
Assim, verifique a voltagem antes de conectá-lo à tomada de energia elétrica.



The English version of this manual is available on our website.
La versión en español de este manual está disponible en nuestro sitio web.

ANCORA TOOLS

Índice

1. Advertências gerais de segurança para ferramentas elétricas
2. Instruções básicas para uso
3. Instruções de segurança
4. Manutenção
5. Instruções de segurança para martelos demolidores
6. Aplicações
7. Dados técnicos
8. Descrição dos acessórios
9. Montagem
10. Operação

1. Advertências gerais de segurança para ferramentas elétricas

Símbolos utilizados no manual e/ou na máquina



Leia atentamente o manual.



Em conformidade com as normas de segurança essenciais aplicáveis das determinações europeias.



Pode haver risco de ferimentos pessoais, morte ou danos à ferramenta se as instruções não forem seguidas.



Risco de choque elétrico.



Retire o plugue imediatamente da tomada em caso de danos no cabo ou durante a manutenção.



Use protetor auricular e óculos de segurança.



Equipamentos danificados devem ser levados a pontos de coleta adequados.



Cuidado! Utilize máscara de proteção contra pó. O trabalho com madeira e outros materiais pode gerar poeiras prejudiciais à saúde. Materiais que contenham amianto não devem, em hipótese alguma, ser trabalhados.

2. Instruções básicas para uso



Antes de usar este martelo demolidor, leia cuidadosamente essas instruções de manuseio. Certifique-se de entender como a máquina funciona e como ela deve ser operada. Mantenha a máquina conforme as instruções e assegure-se de que esteja funcionando corretamente. Guarde este manual e os demais documentos fornecidos junto com a máquina.

3. Instruções de segurança



Atenção: Leia todas as advertências e instruções de segurança. O não cumprimento pode resultar em choque elétrico, incêndio ou ferimentos graves. Guarde todas as instruções de segurança e indicações para consultar sempre que necessário.

A designação “ferramenta elétrica” usada nas instruções de segurança refere-se às ferramentas alimentadas por corrente elétrica (com cabo elétrico) ou às ferramentas alimentadas por bateria (sem cabo elétrico).

1. Segurança no local de trabalho

- a. Mantenha a sua área de trabalho limpa e bem iluminada. Áreas de trabalho desarrumadas ou com pouca iluminação aumentam o perigo de acidentes.
- b. Não utilize a ferramenta elétrica em ambientes potencialmente explosivos, onde haja líquidos, gases ou poeiras inflamáveis. As ferramentas elétricas produzem faíscas que podem inflamar o pó ou os vapores.
- c. Mantenha as crianças e outras pessoas afastadas durante a utilização da ferramenta elétrica. Uma distração pode fazê-lo perder o controle da ferramenta elétrica.

2. Segurança elétrica

- a. O plugue da ferramenta elétrica tem de ser compatível com a tomada. O plugue nunca pode ser alterado. Não utilize plugues adaptadores em conjunto com ferramentas elétricas com ligação à terra. Plugues não alterados e tomadas de energia compatíveis diminuem o risco de choque elétrico.
- b. Evite o contato físico com as superfícies ligadas à terra, como tubos, aquecimentos, fogões, frigoríficos. Existe um maior risco de choque elétrico, se o seu corpo estiver em contato com a terra.
- c. Mantenha as ferramentas elétricas afastadas da chuva e da umidade. A entrada de água num aparelho elétrico aumenta o risco de choque elétrico.
- d. Não utilize o cabo de ligação para outro fim que não o previsto, como para transportar ou pendurar a ferramenta elétrica ou para retirar o plugue da tomada. Mantenha o

cabo de ligação afastado de fontes de calor, do óleo, das arestas vivas ou de partes móveis. Cabos de ligação danificados ou emaranhados aumentam o risco de choque elétrico.

- e. Se trabalhar com uma ferramenta elétrica ao ar livre, use apenas extensões adequadas para o exterior. A utilização de uma extensão adequada para o exterior diminui o risco de choque elétrico.
- f. Se não for possível evitar a utilização da ferramenta elétrica num ambiente úmido, use um disjuntor de corrente diferencial residual. A utilização de um disjuntor de corrente diferencial residual diminui o risco de choque elétrico.

3. Segurança das pessoas

- a. Esteja sempre atento, preste atenção ao que está a fazer e proceda de modo sensato com uma ferramenta elétrica. Não utilize a ferramenta elétrica, se estiver cansado ou sob a influência de drogas, álcool ou de medicamentos. Um momento de distração durante a utilização da ferramenta elétrica pode causar ferimentos graves.
- b. Use equipamento de proteção individual e use sempre óculos de proteção. O uso de equipamento de proteção individual, como máscara de proteção contra o pó, calçado de segurança antiderrapante, capacete de proteção ou proteção auditiva, de acordo com o tipo e utilização de ferramenta elétrica, diminui o risco de ferimentos.
- c. Evite uma colocação em funcionamento inadvertida. Assegure-se de que a ferramenta elétrica está desligada antes de pegar nela, de a transportar ou ligar à alimentação de corrente e/ou à bateria. Se tiver o dedo no interruptor ao transportar a ferramenta elétrica ou se ela estiver ligada quando estabelece a ligação à corrente, há o risco de acidente.
- d. Antes de ligar a ferramenta elétrica, retire as ferramentas de ajuste ou as chaves de parafusos. A existência de uma ferramenta ou chave numa peça em rotação da ferramenta elétrica pode provocar ferimentos.
- e. Evite posições impróprias. Certifique-se de que está numa posição segura e mantenha sempre o equilíbrio. Dessa forma, pode controlar melhor a ferramenta elétrica em situações inesperadas.
- f. Use vestuário adequado. Não use vestuário largo ou joias. Mantenha o cabelo, o vestuário e as luvas afastados das peças em movimento. O vestuário largo, as joias ou o cabelo comprido podem ser apanhados pelas peças em movimento.
- g. Se puderem ser montados dispositivos de aspiração e de recolha de pó, esses devem ser ligados e usados corretamente. A utilização de um aspirador de pó diminui os perigos provocados pelo pó.
- h. Não confie numa falsa segurança e não ignore as regras de segurança relativas às ferramentas elétricas, mesmo que esteja familiarizado com a ferramenta elétrica após numerosas utilizações. Um manuseamento descuidado pode causar ferimentos graves em frações de segundo.

4. Utilização e manuseamento da ferramenta elétrica

- a. Não sobrecarregue a ferramenta elétrica. Utilize a ferramenta elétrica adequada para o seu trabalho. Trabalhe melhor e com maior segurança com a ferramenta elétrica adequada dentro da gama de potência indicada.
- b. Não utilize ferramentas elétricas com o interruptor danificado. Uma ferramenta elétrica que não possa ser ligada ou desligada é perigosa e tem de ser reparada.
- c. Desligue o plugue da tomada e/ou remova a bateria antes de efetuar ajustes no aparelho, trocar peças acessórias ou guardar a ferramenta elétrica. Essa medida de prevenção evita o arranque inadvertido da ferramenta elétrica.
- d. Guarde as ferramentas elétricas que não estejam sendo usadas fora do alcance das crianças. Não deixe que a ferramenta elétrica seja usada por pessoas que não estejam familiarizadas com ela ou que não tenham lido essas indicações. As ferramentas elétricas são perigosas, se forem usadas por pessoas inexperientes.
- e. Trate da conservação das ferramentas elétricas e das ferramentas de trabalho com cuidado. Verifique se as peças móveis funcionam sem problemas e se não estão emperradas, se existem peças partidas ou danificadas, que influenciem o funcionamento da ferramenta elétrica. As peças danificadas devem ser reparadas antes da utilização da ferramenta elétrica. Muitos acidentes são causados por ferramentas elétricas malconservadas.
- f. Mantenha os acessórios de corte afiados e limpos. Os acessórios de corte cuidados e com as arestas de corte afiadas encravam menos e são mais fáceis de conduzir.
- g. Respeite essas indicações quando utilizar a ferramenta elétrica, acessórios, ferramentas de trabalho, etc. Tenha atenção às condições de trabalho e ao trabalho a realizar. O uso de ferramentas elétricas para fins diferentes do previsto pode originar situações perigosas.
- h. Mantenha as superfícies e os punhos secos, limpos e livres de óleo e gordura. Superfícies e punhos escorregadios não permitem uma operação segura nem o controle da ferramenta elétrica em situações inesperadas.

4. Manutenção

- a. Deixe a ferramenta elétrica ser reparada apenas por pessoal técnico qualificado e apenas com peças de reposição originais. Dessa forma, fica garantida a segurança da ferramenta elétrica.

5. Instruções de segurança para martelos

- a. Use proteção auditiva. O ruído pode provocar danos no aparelho auditivo.
- b. Use os punhos adicionais fornecidos junto com o aparelho. A perda de controle pode causar ferimentos.
- c. Ao trabalhar, segure o aparelho nas superfícies isoladas próprias, em que os cabos elétricos dobrados da ferramenta de trabalho ou o próprio cabo elétrico podem se encontrar. O contato com um cabo de corrente elétrica pode eletrificar as peças metálicas do aparelho e provocar um choque elétrico.

Regras adicionais de segurança

- 1. Use capacete, óculos, máscara de poeira, protetores auriculares e luvas.
- 2. Certifique-se de que o cinzel está bem fixado.
- 3. Verifique os parafusos periodicamente.
- 4. Em clima frio, aqueça a graxa com funcionamento em vazio.
- 5. Ao operar em locais altos, mantenha postura estável.
- 6. Segure a ferramenta com as duas mãos.
- 7. Não toque partes móveis.
- 8. Não deixe a ferramenta funcionando sozinha.
- 9. Nunca aponte para pessoas.
- 10. Ao perfurar onde possam existir fios elétricos, segure pela parte isolada.
- 11. Após o uso, partes próximas do cinzel podem estar quentes.
- 12. Em caso de falhas, pare o uso e consulte a assistência autorizada.
- 13. Evite o manuseio de materiais que contenham amianto, pois essa substância é reconhecidamente cancerígena.
- 14. Espere sempre a parada total da ferramenta elétrica antes de apoiá-la em qualquer superfície — o acessório pode travar e provocar perda de controle, colocando sua segurança em risco.
- 15. Jamais utilize ferramentas elétricas com o cabo danificado. Em caso de avaria durante o uso, evite tocá-lo e desconecte imediatamente o plugue da tomada. Cabos danificados oferecem alto risco de choque elétrico.
- 16. Ao utilizar ferramentas elétricas em ambientes externos, conecte-as sempre a um dispositivo de proteção contra corrente de fuga à terra (DR ou IDR). Isso reduz significativamente o risco de choques elétricos.
- 17. Antes de perfurar, verifique a presença de tubulações e fios ocultos com detectores adequados. Acidentes com cabos elétricos, tubulações de gás ou água podem causar incêndios, explosões ou choque elétrico.
- 18. Se for necessária a substituição do cabo de alimentação, isso deve ser feito por um técnico qualificado ou numa assistência técnica credenciada.

Outras regras de segurança



Mesmo quando a ferramenta elétrica é utilizada conforme as instruções, não é possível eliminar todos os fatores de risco residuais. Os seguintes perigos podem surgir em função da construção e do design da ferramenta:

1. Danos aos pulmões, caso não seja utilizada uma máscara contra poeira eficaz.
2. Danos à audição, caso não seja utilizada proteção auricular eficaz.
3. Danos à saúde resultantes da emissão de vibração, especialmente se a ferramenta for utilizada por longos períodos ou sem o devido controle e manutenção adequada

AVISO!

Durante o uso, essa ferramenta elétrica emite campos eletromagnéticos que podem interferir em implantes médicos. Para evitar riscos graves, pessoas com implantes devem consultar o médico antes de operá-la.

6. Aplicações

Este equipamento foi projetado para operações intensas de demolição e trabalhos específicos de cinzelagem. Para assegurar eficiência e segurança durante o uso, é indispensável a utilização do cinzel apropriado conforme o tipo de aplicação.

7. Dados técnicos

Modelo	MDH-1032-V
Tensão	220 V
Frequência	50/60 Hz
Potência	1500 W
Impactos por minuto	2100 ipm
Energia de impacto	32 J
Encaixe da ferramenta	SDS-Max
Peso	10 kg

Ruído:	
Nível de pressão sonora "Modo cinzelamento"	LpA = 82,79 dB(A)
Nível de potência sonora garantido (de acordo com a diretiva 2000/14/CE alterada pela 2005/88/CE) "Modo cinzelamento"	50/60 Hz
Vibração	
"Cinzelamento" ah,CHeq	Punho principal: 15,4 m/s ² , k = 1,5 m/s ²
	Punho auxiliar: 12,81 m/s ² , k = 1,5 m/s ²
Classe de proteção	II

Os valores fornecidos são válidos para a tensão nominal de 220 V. Para tensões mais baixas e modelos destinados a países específicos, esses valores podem variar.



Use proteção auditiva ao operar a ferramenta elétrica

O valor total de vibração declarado foi medido de acordo com um método de teste padronizado e pode ser usado para comparar uma ferramenta com outra.

O valor total de vibração declarado também pode ser usado em uma avaliação preliminar da exposição.

Aviso

A emissão de vibração durante o uso real da ferramenta elétrica pode diferir do valor total declarado, dependendo da forma como a ferramenta é utilizada. É necessário identificar medidas de segurança para proteger o operador, com base em uma estimativa da exposição nas condições reais de uso (levando em consideração todas as partes do ciclo de operação, como os momentos em que a ferramenta está desligada, funcionando em vazio, além do tempo de acionamento do gatilho).

8. Descrição dos acessórios

Acessórios incluídos

Frasco de graxa	1 unidade
Ponteiro	1 unidade
Talhadeira	1 unidade
Empunhadura Auxiliar 360°	1 unidade
Escova de carvão	2 unidades
Chave para tampa do reservatório de graxa	1 unidade

Acessórios opcionais (vendidos separadamente)

Aviso: Acessórios opcionais (vendidos separadamente) são recomendados apenas para ferramentas Âncora Tools para os fins especificados no manual. O uso de acessórios ou adaptadores de outras marcas pode representar risco de lesões.

1. Ponteiro 18x400 mm (SDS-Max)



2. Talhadeira 18x400 mm (SDS-Max)



Os acessórios opcionais estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

9. Montagem

1. Capa contra poeira
2. Capa do mecanismo de travamento
3. Dispositivo de posicionamento do cinzel
4. Punho auxiliar
5. Tampa de proteção
6. Botão trava do interruptor
7. Interruptor
8. Botão rotativo para ajuste de velocidade



Punho auxiliar

Utilize sua ferramenta elétrica somente com o punho auxiliar 4.

O punho auxiliar 4 pode ser ajustado para qualquer posição, permitindo uma postura de trabalho segura e com menor fadiga.

Desaperte a tampa de proteção 5, gire o punho auxiliar 4 ao redor do eixo da ferramenta elétrica até a posição desejada e aperte novamente a tampa de proteção 5.

O punho auxiliar 4 pode ser montado em uma posição diferente. Para isso, solte completamente a tampa de proteção 5 e, em seguida, puxe o parafuso sextavado para cima. Mova o punho auxiliar 4 para o lado e gire o elemento de fixação restante em 180°.

Monte o punho auxiliar 4 na ordem inversa.

Troca da ferramenta

Antes de realizar qualquer trabalho na própria ferramenta elétrica, retire o plugue da tomada.

Com o suporte de ferramenta SDS-Max, a troca de ferramenta é mais simples e fácil, sem necessidade de ferramentas auxiliares.

A capa contra poeira 1 evita em grande parte a entrada de pó de perfuração no suporte da ferramenta durante o funcionamento. Ao inserir a ferramenta, certifique-se de que a capa contra poeira do martelo 1 não esteja danificada.

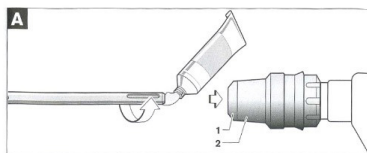
Uma capa contra poeira danificada deve ser substituída imediatamente. Recomendamos que essa substituição seja feita por um técnico qualificado ou numa assistência técnica credenciada.

Inserção (veja figura A)

Limpe e lubrifique levemente a extremidade da haste da ferramenta.

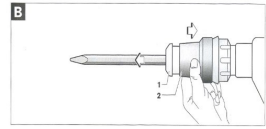
Insira a ferramenta girando-a levemente no suporte até que ela se encaixe.

Verifique o encaixe puxando a ferramenta.



Remoção (figura B)

Empurre para trás o revestimento protetor (2) e remova a ferramenta.



ATENÇÃO: A ferramenta inserida pode aquecer durante o uso. Há risco de queimaduras nas mãos. Use luvas de proteção ao trocar a ferramenta.

10. Operação

Antes de colocar a ferramenta em funcionamento

Antes de ligar a máquina, certifique-se de que os dados constantes na placa de identificação correspondem aos dados de rede.

Aviso!

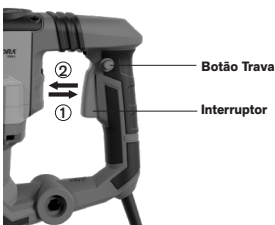
Retire sempre o plugue da tomada antes de efetuar ajustes no aparelho.

Utilização

- 1. Fonte de energia:** Certifique-se de que a fonte de energia a ser utilizada esteja de acordo com a voltagem especificada na placa de identificação do martelo demolidor.
- 2. Interruptor de alimentação:** Verifique se o interruptor está na posição desligado. Se o plugue for conectado à tomada com o interruptor ligado, o martelo demolidor poderá iniciar o funcionamento imediatamente, o que pode causar acidentes graves.
- 3. Cabo de extensão:** Se a área de trabalho estiver distante da fonte de energia, utilize um cabo de extensão com espessura e capacidade adequadas. Mantenha o cabo o mais curto possível para evitar perda de potência.

Iniciando a operação

Verifique a voltagem! A tensão da fonte de energia deve ser compatível com a indicada na placa de identificação da ferramenta.



- 1. Ligar:** Pressione o interruptor na direção
- 2. Desligar:** Solte o interruptor na direção

Para **operação contínua**, ligue o interruptor e, em seguida, pressione o botão de trava.

Para parar a partir da posição travada, basta pressionar totalmente o interruptor e depois soltá-lo.

Em ambientes com temperaturas baixas, a ferramenta pode levar algum tempo até atingir sua frequência máxima de impacto. Esse tempo de aquecimento pode ser reduzido batendo o cinzel no chão uma vez antes do uso.

Sistema de absorção de impactos

A ferramenta possui um sistema ativo de redução de vibração, que diminui significativamente a vibração em comparação com modelos que não contam com esse recurso. Isso pode reduzir consideravelmente o nível de exposição durante o uso prolongado, contribuindo para a proteção do usuário contra os efeitos das vibrações.

Observação:

Em alguns casos, o martelo demolidor pode não iniciar os impactos imediatamente, mesmo com o motor funcionando. Isso pode ocorrer devido ao espessamento da lubrificação interna – comum em temperaturas baixas ou após longos períodos sem uso. Nesses casos, deixe a ferramenta ligada por cerca de 5 minutos para que aqueça antes de utilizar.

Ajuste da Taxa de Impacto

O controle eletrônico permite a pré-seleção contínua da velocidade de acordo com o material a ser trabalhado.

O controle eletrônico mantém a taxa de impacto pré-selecionada quase constante entre condições de carga e sem carga.

Selecione a taxa de impacto com o botão de controle de velocidade 8 conforme o material.

Os dados na tabela a seguir são valores recomendados.

Botão de controle de velocidade 8	Frequência de impacto (min⁻¹)
1	900
2	1100
3	1350
4	1600
5	1800
6	2100

Ajuste da posição do cinzel

O cinzel pode ser travado em até 12 posições diferentes, permitindo escolher a posição ideal para cada aplicação.

1. Insira o cinzel no encaixe da ferramenta.

2. Empurre o dispositivo de travamento do cinzel (3) para frente e gire o cinzel até a posição desejada.
3. Solte o dispositivo de travamento do cinzel (3) e gire levemente o cinzel até que ele se trave.

Cuidados antes do uso da ferramenta

- Antes de qualquer intervenção na ferramenta elétrica, retire o plugue da tomada.
- Para garantir o uso seguro e eficiente, mantenha a ferramenta e as aberturas de ventilação sempre limpas.
- Se a capa de proteção do corpo do martelo estiver danificada, substitua-a imediatamente. Recomendamos que essa substituição seja realizada por um técnico qualificado ou numa assistência técnica credenciada.

Escovas de carvão

- Quando as escovas de carvão estiverem gastas, a ferramenta elétrica desligará automaticamente.
- Um aviso de desligamento será indicado com aproximadamente 8 horas de antecedência.
- Nesse caso, envie a ferramenta para um posto autorizado de assistência técnica.

No caso de formação excessiva de faíscas, encaminhe o equipamento a uma assistência técnica credenciada.

Atenção! As escovas de carvão só podem ser substituídas por um técnico qualificado ou numa assistência técnica credenciada.

Escovas de carvão

- Quando as escovas de carvão estiverem gastas, a ferramenta elétrica desligará automaticamente.
- Um aviso de desligamento será indicado com aproximadamente 8 horas de antecedência.

Falhas na ferramenta

Se, mesmo com os cuidados de fabricação e testes, a ferramenta apresentar falhas, o reparo deve ser feito exclusivamente por uma assistência técnica credenciada da Âncora Tools.

Limpeza

- Limpe a ferramenta regularmente com um pano macio, preferencialmente após cada uso.
- Não use solventes ou detergentes.
- Prefira água e sabão neutro, se necessário.

Proteção ao meio ambiente

- Não descarte ferramentas elétricas junto com o lixo doméstico!
- A ferramenta, seus acessórios e embalagens devem ser destinados à reciclagem ambientalmente correta.
- Ferramentas elétricas ao final de sua vida útil devem ser coletadas separadamente e encaminhadas a centros de reciclagem apropriados.

ATENÇÃO

- Reparos, modificações e inspeções nas ferramentas elétricas Âncora Tools devem ser feitos exclusivamente por assistência técnica credenciadas Âncora Tools.
- Durante a operação e manutenção, devem ser seguidas as normas de segurança vigentes no país.

MODIFICAÇÕES

- As ferramentas Âncora Tools estão em constante processo de aprimoramento para incorporar as últimas inovações tecnológicas.
- Alguns itens (como códigos ou design) podem ser modificados sem aviso prévio.

NOTA

Devido ao contínuo programa de pesquisa e desenvolvimento da Âncora Tools, as especificações deste manual podem ser alteradas sem aviso prévio.

Informações do serviço de assistência técnica

Estamos representados em todo os país por assistências técnicas credenciadas, as quais poderão ser encontradas na página:

<http://www.ancoratools.com.br/assistencia-tecnica>

Nossas assistências técnicas credenciadas estão à disposição para todos os serviços necessários, tais como manutenções, fornecimento de peças de reposição/desgaste e aquisição de consumíveis.

Deve-se ter em atenção que nesse produto, as seguintes peças estão sujeitas a um desgaste natural ou decorrente da sua utilização, sendo então classificadas como peças de desgaste e consumíveis.

Categoria	Peças
Peças de desgaste*	Escovas de carvão
Consumíveis/peças consumíveis*	Ponteiro e talhadeira
Peças em falta	

** Não incluído obrigatoriamente no material fornecido!*

Ocorrendo eventuais falhas no produto, e caso encontre alguma dificuldade junto a nossa rede de assistências técnicas credenciadas, entre em contato conosco através do e-mail posvendas@ancoratools.com.br. Antes de realizar o contato, recomendamos levantar uma descrição exata do problema, respondendo às seguintes perguntas:

- Aparelho já funcionou normalmente alguma vez ou possui o defeito desde o início?
- Antes do surgimento do defeito, percebeu algo estranho (sintomas antes do defeito)?
- Na sua opinião, que erro de funcionamento apresenta o aparelho (sintoma principal)?
- Descreva esse erro de funcionamento.

Importado por:

CNPJ: 67.647.412/0003-50

Distribuído por:

CNPJ: 61.277.313/0001-86

Encomenda de peças sobressalentes

Para adquirir peças de reposição, indique os seguintes dados:

- Modelo do aparelho
- Código do aparelho
- Número de identificação do aparelho (versão)
- Código da peça de reposição necessária

Para obtenção de informações do serviço de Assistência Técnica Credenciada da marca Âncora Tools, acesse o site **www.ancoratools.com.br** ou através do seguinte e-mail posvendas@ancoratools.com.br



Conectividade

Se o seu produto possui tecnologia Bluetooth, Wi-Fi ou outros recursos de conexão, acesse: **ancoratools.com.br/ancoraconnect**

Certificado de garantia

Prezado(a) cliente,

A Âncora Tools, inscrita no CNPJ/MF sob Nº: 61.277.313/0001-86, I.E. 714.221.942.114, concede:

(I) Exclusivamente no território brasileiro, garantia contratual, complementar à legal, conforme previsto no artigo 50 do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), aos produtos por ela comercializados pelo período complementar de 270 (duzentos e setenta) dias, contados exclusivamente a partir da data do término da garantia legal de 90 (noventa) dias, prevista no artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), essa última contada a partir da data da compra (data de emissão da Nota Fiscal ou do Cupom Fiscal), e desde que este produto tenha sido montado, utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instruções que acompanha o produto, considerando ainda que o produto tenha sido utilizado de forma adequada, dentro dos limites e categoria para qual foi projetado.

II) Para validar a elegibilidade do seu produto e estender a garantia por mais 1 (um) ano, é necessário registrar o produto e as demais informações no site **www.ancoratools.com.br/servicos**, no prazo de até 30 (trinta) dias a contar da data de emissão da Nota Fiscal.

(III) Para o canal Locação, a garantia é limitada a 6 (seis) meses.

(IV) Assistência técnica, assim compreendida a mão de obra e a substituição de peças, gratuita para o reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação, exclusivamente dentro do prazo acima e somente no território brasileiro.

Para acionamento da garantia, é indispensável apresentar:

- Nota Fiscal ou Cupom Fiscal original, sem emendas, adulterações ou rasuras.
- Este Certificado de Garantia.

Informações sobre Assistência Técnica Credenciada Âncora Tools:

Para dúvidas, entre em contato: **posvendas@ancoratools.com.br**

Atendimento:

- Segunda a sexta, exceto feriados, em horário comercial.

NOTA COMPLEMENTAR – GARANTIA DO MOTOR BRUSHLESS

Caso o seu produto seja equipado com Motor Brushless, tiver a identificação para tal e fizer parte das linhas "PROFISSIONAL", "PERFORMANCE" ou "HIGH PERFORMANCE", fica estabelecido para este a garantia de 15 (quinze) anos, contada a partir da data da compra (data de emissão da Nota Fiscal ou do Cupom Fiscal), exclusivamente para o motor e terá vigência contados na forma e condições previstas neste Certificado de Garantia e desde que efetuado o registro do produto conforme item II deste documento. Tal garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação, considerando falhas identificáveis, dependendo do estado de preservação em que se apresenta o produto.

Ressalva-se que a garantia geral do produto, abrangendo os demais componentes, partes e acessórios, permanece limitada aos prazos e condições anteriormente estabelecidos neste instrumento, não se estendendo o prazo especial acima mencionado a quaisquer outros itens ou conjuntos que compõem o produto.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Remoção e transporte do produto para análise ou conserto.
- Despesas de deslocamento do técnico até o local do equipamento.
- Desempenho insatisfatório decorrente de instalação em rede elétrica inadequada ou falhas na montagem/instalação.
- Defeitos ou danos causados por queda, agentes químicos, água, mau uso, adulteração, ou eventos fortuitos (raios, excesso de umidade, calor etc.).
- Alterações ou adaptações que modifiquem a configuração original do produto.
- Instalação de itens não oficiais ou incompatíveis que prejudiquem o funcionamento.
- Danos por uso inadequado em desacordo com o manual de instruções.
- Reparos realizados por mão de obra não autorizada pelo fabricante.
- Defeitos ou danos causados por oxidação devido ao desgaste natural em regiões litorâneas ou por derramamento de líquidos.

CONDIÇÕES QUE ANULAM A GARANTIA:

- Mau uso, instalação ou utilização fora das recomendações do manual.
- Violação dos lacres do produto; sinais de abertura, ajuste, conserto, destravamento; quedas, batidas ou pancadas; modificações no circuito por pessoa não autorizada; adulteração da identificação do produto ou da nota fiscal.

ÂNCORA GROUP

www.ancoratools.com.br

