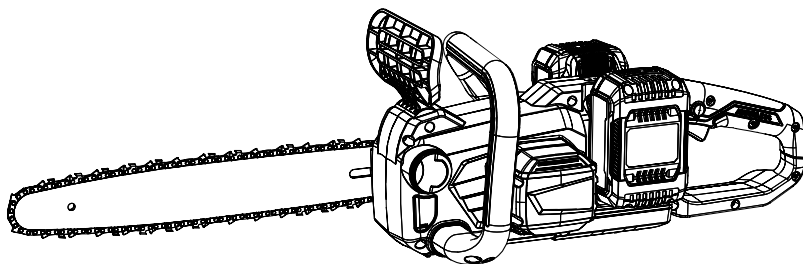


Manual de Instruções Original

MOTOSSERRA BRUSHLESS 40V MSM-3540



Artigo: MSM3540000AB



The English version of this manual is available on our website.
La versión en español de este manual está disponible en nuestro sitio web.

ANCORA TOOLS

UTILIZAÇÃO ADEQUADA

A Motosserra Brushless 40 V a Bateria foi desenvolvida para corte de madeira em tarefas leves a médias como poda de árvores, corte de galhos e lenha, oferecendo portabilidade, menor manutenção e operação silenciosa.

A utilização correta do equipamento é essencial para o desempenho seguro e eficiente, conforme especificado neste manual.

Itens inclusos:

- 1 Motosserra Brushless 40 V
- 1 Sabre
- 1 Corrente
- 1 Capa de Proteção do Sabre
- 1 Manual de Instruções



IMPORTANTE

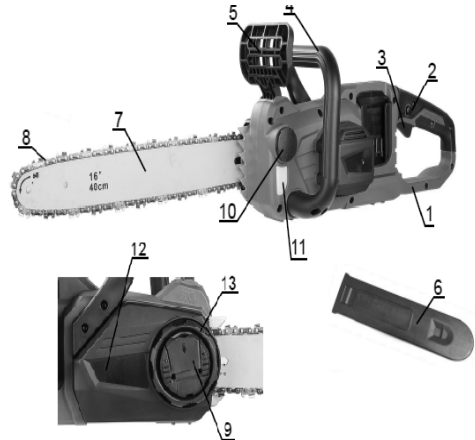
Itens **SOLO** não acompanham bateria

MOTOSERRA BRUSHLESS – MSM-3540



IDENTIFICAÇÃO

1. Punho
2. Botão de Segurança do Gatilho
3. Gatilho
4. Empunhadura Auxiliar
5. Protetor de Mão Frontal
6. Capa do Sabre
7. Sabre
8. Corrente da Serra
9. Alavanca de Tensão
10. Tampa do Reservatório de Óleo
11. Reservatório de Óleo
12. Capa da Engrenagem
13. Regulador de Tensão do Sabre



ESPECIFICAÇÕES

CÓDIGO	MSM3540000AB
Dimensão (sem o sabre)	460 mm
Tensão	40 V d.c. (2x20 V d.c. Max*)
Peso aproximado (sem bateria)	3.9 kg
Capacidade máxima de corte	350 mm
Comprimento total do sabre	416 mm
Passo da corrente	3/8"
Número de elos	52 elos
Velocidade sem carga	0 - 14s m/s
Capacidade do tanque	150 ml

***NOTA:** Bateria EVOLution: Tensão inicial 20 V sem carga. Tensão nominal 18 V.

SEGURANÇA

ATENÇÃO!

Leia atentamente todas as instruções antes de utilizar o equipamento. O descumprimento das orientações abaixo pode causar choque elétrico, incêndio e/ou ferimentos graves.

- Certifique-se de que a ferramenta esteja desligada antes de manuseá-la, transportá-la ou conectá-la à bateria. O acionamento involuntário pode causar acidentes.
- Utilize apenas carregadores exclusivos, fornecidos pela Âncora Tools. Carregadores incompatíveis podem gerar riscos de incêndio ou explosão.
- Utilize somente baterias exclusivas, fornecidas pela Âncora Tools. O uso de baterias inadequadas pode causar riscos à segurança do usuário.
- Verifique se a tensão da rede elétrica corresponde à indicada na placa do carregador.
- Em caso de funcionamento anormal (ruídos, odores, superaquecimento), desligue a ferramenta imediatamente.
- Utilize apenas acessórios compatíveis recomendados pelo fabricante.
- Não permita o uso da ferramenta por pessoas não capacitadas.
- Ferramentas elétricas devem ser mantidas fora do alcance de crianças.
- Não exponha o equipamento à água ou chuva.
- Nunca carregue a bateria por longos períodos em ambientes expostos à luz solar direta, pois isso pode causar aquecimento excessivo, aumentando o risco de acidentes.
- Armazene a ferramenta, a bateria e o carregador em locais secos, com temperatura entre 0 °C e 40 °C.

SEGURANÇA E CUIDADOS COM A BATERIA

- **Não exponha as baterias ao fogo**, pois há risco de explosão.
- Quando danificadas ou submetidas a condições extremas de uso e temperatura, as baterias podem vaziar líquido corrosivo:
 - > Se o líquido entrar em contato com a pele, lave imediatamente com água e sabão.
 - > Se o líquido entrar em contato com os olhos, enxágue-os com água limpa por pelo menos 10 (dez) minutos e procure atendimento médico imediatamente.
- Quando a bateria não estiver na ferramenta ou no carregador, para evitar curto-circuito, mantenha-a longe de objetos metálicos como pregos, parafusos, chaves, entre outros.
- **Não utilize o carregador se ele estiver danificado**; leve-o a uma assistência técnica autorizada para verificação.
- **Não utilize baterias danificadas**; substitua-as imediatamente.
- Não desmonte o carregador ou a bateria.
-

PROCEDIMENTO PARA USO INICIAL DA BATERIA

Para garantir vida útil prolongada e desempenho ideal:

ATENÇÃO: a bateria estará parcialmente carregada, com isso, siga as instruções abaixo.

- 1º** Use a bateria nova até sua descarga completa, sem recarregá-la.
- 2º** Em seguida, carregue a bateria até obter carga completa.
- 3º** Repita os passos acima de 3 a 5 vezes, para atingir a capacidade nominal da bateria.

PROCEDIMENTO DE CARGA DA BATERIA:

- 1º** - Conecte o cabo de alimentação do carregador na tomada da rede elétrica.
- 2º** - Conecte a bateria no carregador.
- 3º** - Após a carga completa, retire a bateria do carregador e desconecte-o da tomada.

ATENÇÃO!

A) O carregador fornecido é exclusivo para a bateria Âncora Tools. Não o utilize com outras marcas e modelos.

B) Caso a bateria não apresente bom desempenho nas primeiras utilizações, não há motivo para preocupação: isso é normal. A capacidade total será alcançada após alguns ciclos completos de carga e descarga.

C) Se a luz indicadora de carga piscar alternadamente nas cores verde e vermelha, significa que há um problema no carregamento da bateria. Verifique se os terminais estão limpos e se a bateria não está danificada ou desgastada.

DICAS PARA AUMENTAR A VIDA ÚTIL DA BATERIA

1. Carregue a bateria em temperatura ambiente, entre 10 °C e 40 °C.
2. Não armazene a bateria totalmente descarregada por longos períodos, pois isso pode comprometer sua capacidade e dificultar o carregamento futuro.
3. Caso a bateria permaneça sem uso por mais de 6 meses, realize uma carga completa para preservar sua vida útil.
4. Descarte correto: leve baterias usadas a uma assistência técnica autorizada ou a um ponto de coleta certificado para reciclagem.

INSTRUÇÕES DO CARREGAMENTO DA BATERIA

- O carregador bivolt possui seleção automática de voltagem para redes elétricas de 100 V a 240 V, 50/60 Hz.
- Conecte o cabo do carregador à tomada da rede elétrica e a outra extremidade à entrada DC localizada na bateria.

INSTALAÇÃO E REMOÇÃO DA BATERIA:

⚠ **ATENÇÃO:**

- Sempre desligue a ferramenta antes de instalar ou remover a bateria.
- Segure a ferramenta e a bateria firmemente ao instalar ou remover a bateria.

Caso não segure firmemente a ferramenta e a bateria, pode ocorrer de ambas escaparem das mãos, causando danos ao equipamento como um todo, além de possíveis ferimentos pessoais.

Remoção da bateria: para remover a bateria, deslize-a para fora da ferramenta enquanto pressiona o botão de desengate localizado na parte frontal da bateria.

Instalação da bateria: para instalar a bateria, alinhe a bateria no encaixe da carcaça da ferramenta e deslize-a até a posição correta.

Deslize até o final, até ouvir um leve “clique”, indicando que a bateria está travada corretamente no lugar.



1. Botão de desengate da bateria
2. Bateria

⚠ **ATENÇÃO 1:** certifique-se de inserir a bateria completamente. Caso contrário, ela poderá cair acidentalmente da ferramenta, causando ferimentos em você ou em pessoas ao redor.

⚠ **ATENÇÃO 2:** não force a instalação da bateria. Se a bateria não deslizar facilmente, ela não está sendo inserida corretamente.

SISTEMA DE PROTEÇÃO DA FERRAMENTA / BATERIA

O equipamento conta com um sistema de proteção para a ferramenta e a bateria, que desliga automaticamente para prolongar a vida útil de ambos os componentes.

A ferramenta será desligada automaticamente durante o uso se o equipamento ou a bateria estiverem em uma das seguintes condições:

Proteção contra sobrecarga: essa proteção é ativada quando a ferramenta é operada de forma que consome uma corrente alta.

- Nessa situação: desligue a ferramenta imediatamente, interrompa a aplicação que causou a sobrecarga. Após isso, ligue a ferramenta novamente para retomar o funcionamento.

Proteção contra superaquecimento: quando a ferramenta superaquece, ela é desligada automaticamente e a luz de trabalho começa a piscar.

- Nessa situação: deixe a ferramenta e a bateria esfriarem completamente antes de ligá-la novamente.

Proteção contra descarga excessiva: essa proteção é ativada quando a capacidade restante da bateria fica muito baixa.

- Nessa situação: remova a bateria da ferramenta e coloque-a para recarregar.

Indicador da capacidade da bateria



- Pressione o botão de verificação na bateria para visualizar o nível de carga.
- As luzes indicadoras acenderão por alguns segundos.

1. Luzes indicadoras do nível de carga
2. Botão de verificação

NÍVEIS DE CARGA

LUZES INDICADORAS	NÍVEL DE CARGA:
4 luzes acesas	75% a 100%
3 luzes acesas	50% a 75%
2 luzes acesas	25% a 50%
1 luz acesa	10% a 25%

CARREGAMENTO DA BATERIA

Capacidade	2.0 Ah	4.0 Ah	5.0 Ah
Potência Wh	40 Wh	80 Wh	100 Wh
Potência Máxima	600 w	1.200 w	1.500 w
Tempo de carga CAM-2420	50 min	100 min	130 min
Tempo de carga CAM-3020	40 min	80 min	100 min

DESCRIÇÃO DAS LUZES INDICADORAS DO CARREGADOR

Luzes Indicadoras		Significado / Informação
Vermelho	Verde	
Piscando	Apagada	Proteção contra superaquecimento
		Quando a luz vermelha está piscando e a luz verde está apagada, significa que o dispositivo está em modo de proteção devido ao superaquecimento. É necessário retirar a bateria e aguardar o resfriamento para carregá-la.

Acesa	Apagada	Em processo de carregamento
		Quando a luz vermelha permanece acesa e a luz verde está apagada, indica que o dispositivo está em processo de carregamento. Não desconecte até que a carga esteja completa.
Apagada	Acesa	Carregamento finalizado
		Quando a luz vermelha está apagada e a luz verde está acesa, significa que a bateria está totalmente carregada e pronta para uso.
Piscando	Piscando	Placa eletrônica / Célula danificada
		Quando ambas as luzes piscam simultaneamente, indica que há um problema ou falha na bateria. Recomenda-se entrar em contato com uma assistência técnica autorizada.

MANUTENÇÃO

Para garantir o desempenho e a durabilidade das suas ferramentas, é recomendável realizar manutenções periódicas.

Uso frequente/intensivo: manutenção recomendada entre 3 e 6 meses.

Uso moderado/ocasional: manutenção recomendada entre 6 e 12 meses.

- **Lubrificação:** aplicação e renovação de lubrificantes adequados para engrenagens, eixos e rolamentos.
- **Inspeção mecânica:** verificação e limpeza das engrenagens, eixos, rolamentos, carcaças e demais componentes mecânicos.

- **Inspeção elétrica:** avaliação do estado da bateria, carregador e motor para garantir funcionamento correto.
- **Testes funcionais:** verificação da operação mecânica e elétrica da ferramenta para assegurar o desempenho esperado.
- **Limpeza dos contatos da bateria e da ferramenta:** remoção de sujeiras ou oxidações que possam comprometer a transmissão de energia.

LIMPEZA

- Remova regularmente **poeira e resíduos** das entradas e saídas de ar da ferramenta, da bateria e do carregador.
- Mantenha o **cabo do carregador limpo, seco e livre de óleo ou graxa** para evitar danos e riscos elétricos.
- Utilize **apenas sabão neutro e pano úmido** para limpeza da ferramenta, bateria e carregador.

Atenção: evite o uso de **agentes químicos agressivos** ou **solventes** que possam danificar componentes plásticos e partes isolantes da ferramenta, bateria ou carregador.

- Nunca utilize **solventes inflamáveis ou combustíveis** próximos às ferramentas, para evitar risco de incêndio ou explosão.

MEIO AMBIENTE

- A máquina é acondicionada em embalagem protetora para evitar danos durante o transporte.
- A maioria dos materiais da embalagem é reciclável.



Advertências

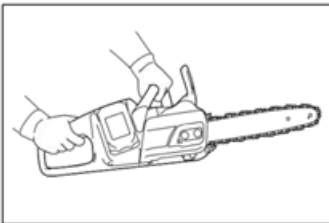
O uso da ferramenta oferece riscos. Utilize sempre EPIs, luvas adequadas e mantenha-a fora do alcance de crianças e animais.

AVISOS DE SEGURANÇA PARA MOTOSSERRA A BATERIA

1. **Mantenha todas as partes do corpo afastadas da corrente quando o equipamento estiver em funcionamento.** Antes de ligar a motosserra, certifique-se de que a corrente não esteja em contato com nada. Um momento de desatenção ao operar o equipamento pode resultar em ferimentos graves.

- 2. Segure sempre o equipamento com as duas mãos** e apenas pelas superfícies isoladas. Caso a corrente da serra entre em contato com fiação oculta, as partes metálicas expostas podem conduzir eletricidade e causar choque elétrico ao usuário.
- 3. Utilize óculos de segurança**, proteção auditiva e equipamentos adicionais de proteção para cabeça, mãos, pernas e pés. O uso do vestuário de proteção adequado reduz o risco de lesões causadas por detritos ou pelo contato acidental com a corrente da serra.
- 4. Mantenha sempre uma base firme** e opere a motosserra somente sobre uma superfície fixa, segura e nivelada. Superfícies escorregadias ou instáveis, como escadas, podem causar perda de equilíbrio e acidentes.
- 5. Muito cuidado ao cortar um galho que esteja esticado:** quando essa tensão nas fibras da madeira é liberada, o galho pode agir como uma mola, atingindo o usuário e/ou lançando a motosserra para fora.
- 6. Tenha cautela ao cortar arbustos.** Os materiais finos podem prender a corrente e sofrer um contragolpe em sua direção.
- 7. Transporte a motosserra pela empunhadura auxiliar**, sempre desligada e afastada do corpo. Ao transportar ou armazenar a ferramenta, coloque a capa de proteção no sabre. O manuseio adequado reduz a probabilidade de contato acidental com a corrente.
- 8. Causas e prevenção do contragolpe.** O contragolpe pode ocorrer quando a ponta do sabre toca um objeto ou quando a madeira prende a corrente durante o corte. Em alguns casos, isso provoca uma reação repentina, lançando o sabre para cima e para trás, em direção ao usuário. Não dependa apenas dos dispositivos de segurança do equipamento. Como usuário, você deve adotar medidas para manter o trabalho de corte seguro e prevenir acidentes. O contragolpe geralmente é resultado do uso inadequado da ferramenta ou de condições de operação incorretas, e pode ser evitado seguindo as precauções recomendadas a seguir.

Segure firmemente a motosserra com ambas as mãos e posicione corpo e braços para resistir às forças do contragolpe. Caso isso aconteça, nunca solte a ferramenta.



Não se estique demais e não corte acima da altura dos ombros. Isso permite um melhor controle do equipamento em situações inesperadas.

- **Utilize apenas sabres e correntes de substituição especificados pelo fabricante.**

9. Verificações de Segurança

Antes de começar a trabalhar, verifique se a motosserra está em perfeito estado de funcionamento e se a sua condição cumpre os regulamentos de segurança.

Verifique em particular se:

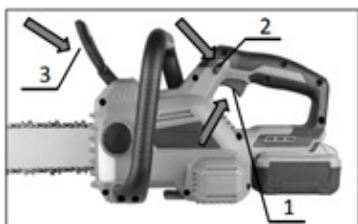
- O freio está funcionando corretamente.
- O sabre e a capa do pinhão estão encaixados corretamente.

10. Nunca ligue a motosserra com a capa do sabre instalada. Ao acionar a ferramenta com a capa, ela pode ser arremessada à frente, causando lesões ao usuário e danos a objetos próximos.

AÇÃO DO GATILHO

Para evitar que o gatilho seja acionado acidentalmente, a ferramenta é equipada com um botão de trava do gatilho.

Para acionar o equipamento, pressione o botão de trava e, em seguida, aperte o gatilho. Com a outra mão posicionada na empunhadura auxiliar, puxe o protetor de mão para trás. A velocidade da ferramenta aumenta conforme a pressão aplicada ao gatilho. Para desligá-la, basta soltar o gatilho.



1. Botão de trava do gatilho
2. Gatilho
3. Protetor de mão frontal

Indicador de nível de bateria

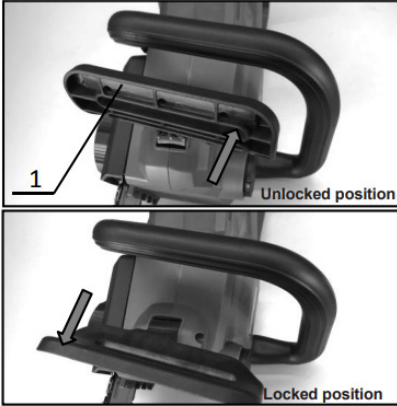
A ferramenta está equipada com uma luz que indica que a ferramenta está ligada e aguardando o usuário apertar o gatilho, além de luzes indicadoras de capacidade da bateria. Quando a ferramenta estiver ligada, essa luz ficará acesa, e as luzes indicadoras de capacidade da bateria também ficarão acesas. Quando a ferramenta estiver desligada, todas as luzes se apagarão.



1. Luz indicadora de que a ferramenta está ligada
2. Nível de carga nas baterias

VERIFICAÇÃO DO FREIO DA CORRENTE

1. Acione o equipamento e puxe o protetor de mão para trás. A corrente começa a se mover imediatamente.
2. Com a motosserra em funcionamento, empurre o protetor de mão para a frente; o equipamento deve parar imediatamente.



1. Protetor de mão

Verificação do freio de inércia

Ligue a motosserra e, em seguida, solte o gatilho completamente. A corrente da serra deve parar em 1 (um) segundo.

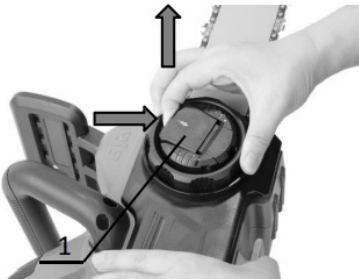
MONTAGEM

Instalação/remoção da corrente

CUIDADO: a corrente e o sabre ainda estarão quentes logo após a operação. Deixe-os esfriar completamente antes de realizar qualquer ajuste na ferramenta.

Para remover a corrente da serra, execute os seguintes passos:

1. Puxe a alavanca para cima.



2. Gire a alavanca no sentido anti-horário até que a tampa da engrenagem se solte.



- 1. Alavanca
- 2. Tampa da engrenagem

3. Remova a tampa da engrenagem e, em seguida, retire a corrente e o sabre da motosserra.



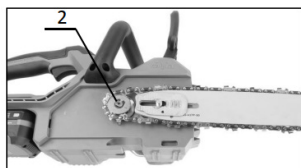
- 1. Corpo da motosserra
- 2. Corrente
- 3. Sabre
- 4. Tampa da engrenagem

Para instalar a corrente da motosserra, siga os passos abaixo:

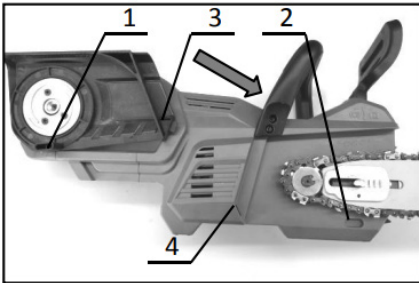
- 1. Verifique o sentido da corrente. A marcação na própria corrente indica a direção correta de instalação.
- 2. Encaixe uma extremidade da corrente na parte superior do sabre e a outra extremidade na engrenagem.
- 3. Recoloque o sabre no equipamento.



- 1. Sentido da corrente
- 2. Engrenagem

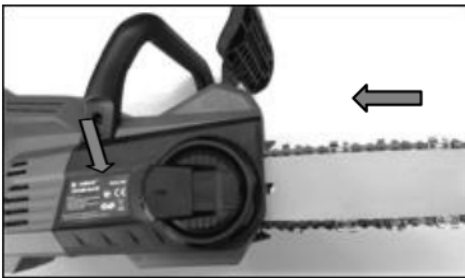


4. Coloque a tampa da engrenagem no equipamento, alinhando-a com a ranhura da carcaça. Em seguida, deslize-a até que o apoio (1) da tampa se encaixe no rebaixo (2) do corpo da ferramenta, conforme ilustrado na figura abaixo.

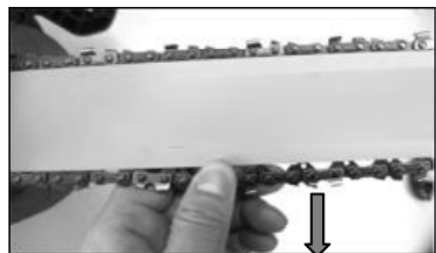


- 1. Apoio
- 2. Rebaixo
- 3. Encaixe da ranhura
- 4. Ranhura

5. Pressione a tampa da engrenagem e mova o sabre para a frente ou para trás até que ele se encaixe no lugar.

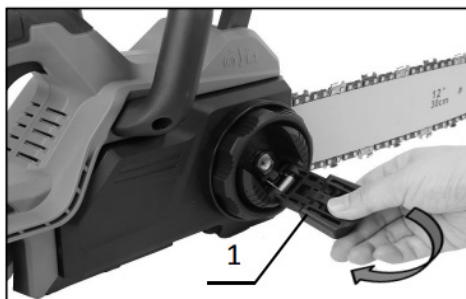


6. Gire o botão de tensão no sentido horário e verifique a tensão da corrente. Continue girando até atingir o ajuste adequado. Para confirmar a tensão correta, puxe a corrente de modo que ela se afaste de 5 a 7 mm do sabre, conforme ilustrado abaixo. Se atingir essa distância, a tensão está adequada.



- 1. Botão de tensão da corrente

7. Gire a alavanca no sentido horário até que a tampa da engrenagem esteja travada e, em seguida, retorne-a à posição original.



1. Alavanca de tensão

Ajustando a tensão da corrente da serra

CUIDADO 1: não aperte a corrente em excesso. Uma tensão exagerada pode causar rompimento da corrente, desgaste do sabre ou a quebra do botão de ajuste de tensão.

CUIDADO 2: a corrente folgada pode escapar do sabre, podendo causar acidentes com ferimentos graves.

A corrente vai perdendo tensão durante o uso. Por isso, verifique periodicamente se a tensão está correta.



1. Puxe a alavanca para cima e gire-a levemente no sentido anti-horário para desapertar a tampa da engrenagem.



2. Gire o botão de tensão no sentido horário para apertar a corrente da serra até que o lado inferior da corrente se encaixe corretamente no trilho do sabre, conforme mostrado na figura ao lado.



3. Gire a alavanca no sentido horário até que a tampa da engrenagem seja fixada.



4. Retorne a alavanca à posição original.

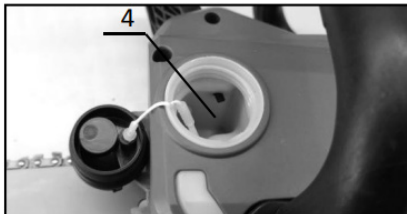
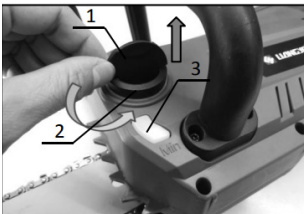
OPERAÇÃO

Lubrificação

A corrente da serra é lubrificada automaticamente quando a ferramenta estiver em operação. Verifique periodicamente pelo visor a quantidade de óleo restante no tanque.

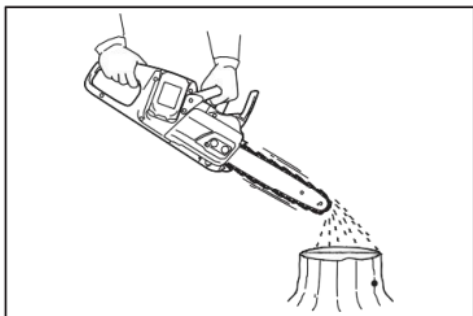
Para reabastecer o tanque, coloque o equipamento de lado, puxe a alavanca e gire-a no sentido anti-horário para remover a tampa do tanque de óleo. O volume recomendado para abastecimento é de 150 ml.

Após reabastecer o tanque, certifique-se de que a tampa esteja bem fixada.



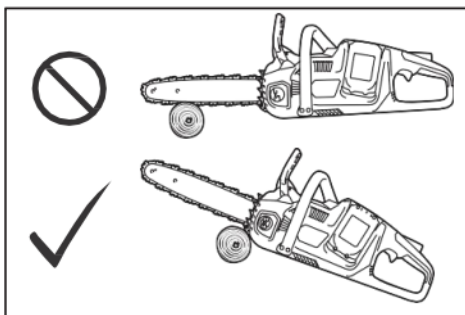
1. Alavanca da tampa de óleo
2. Tampa de óleo
3. Visor de nível do óleo
4. Tanque de óleo

Após reabastecer, mantenha a serra próxima de onde irá realizar o corte. Ligue-a e aguarde até que a lubrificação da corrente esteja adequada. Conforme figura abaixo.



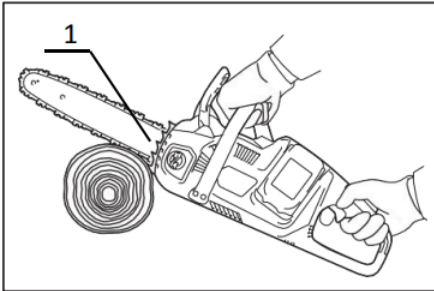
TRABALHANDO COM A MOTOSSERRA

Encoste o batente de apoio no galho a ser cortado antes de ligar a motosserra. Caso contrário, o sabre pode oscilar, causando risco de ferimentos ao usuário. Durante o corte, utilize apenas o peso da motosserra, sem aplicar força adicional.



Corte de toras

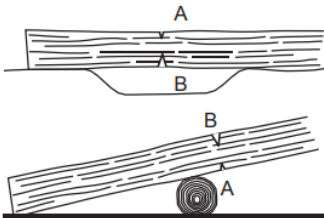
Encoste o batente de apoio na madeira a ser cortada. Com a corrente em movimento, serre a madeira usando o punho emborrachado para levantar a serra e a empunhadura auxiliar para guiá-la. Continue o corte aplicando leve pressão na empunhadura auxiliar e recuando levemente a serra.



1. Batente de apoio

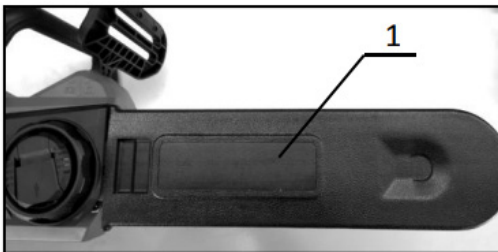
AVISO: ao fazer vários cortes, desligue a motosserra entre um corte e outro.

Ao realizar o corte em uma madeira sob tensão, corte primeiro o lado pressionado (A). Em seguida, faça o corte final pelo lado tensionado (B). Isso evita que o sabre fique preso.



Transporte da ferramenta

Antes de transportar a ferramenta, sempre acione o freio e remova a bateria da ferramenta. Em seguida, coloque a capa de proteção do sabre.



1. Capa de proteção do sabre

Afiação da corrente da serra

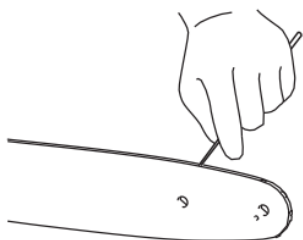
Afiar a corrente da serra quando:

- A corrente penetrar na madeira com dificuldade, mesmo quando é aplicada pressão.
- A aresta de corte estiver visivelmente danificada.
- A serra puxar para a esquerda ou para a direita durante o corte (causado por afiação irregular da corrente ou danos em apenas um dos lados).

A afiação deve ser feita com frequência, mas em pequenas quantidades a cada vez. Duas ou três passadas com a lima geralmente são suficientes para uma reafiação.

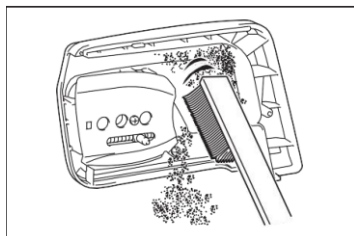
Quando a corrente já tiver sido reafiada diversas vezes, substitua-a caso apresente danos significativos que não possam ser reparados com a lima.

Limpeza do sabre



Cavacos e serragem tendem a se acumular na ranhura do sabre, podendo obstruí-la e comprometer o fluxo de óleo. Portanto, limpe esse material sempre que afiar ou substituir a corrente da serra.

Limpeza da tampa da engrenagem



Cavacos e serragem podem se acumular dentro da tampa da engrenagem. Para limpá-los, retire a tampa da engrenagem e a corrente e, em seguida, remova cuidadosamente os resíduos.

Limpeza da saída de lubrificação

Partículas pequenas ou poeira podem se acumular no orifício de saída de óleo durante a operação, prejudicando o fluxo e resultando em lubrificação insuficiente.

Caso haja pouca distribuição de óleo na parte superior do sabre, proceda à limpeza do orifício de saída de óleo da seguinte forma:

1. Remova a tampa da engrenagem e a corrente.
2. Limpe as partículas pequenas ou poeira usando uma chave de fenda fina.
3. Insira a bateria na ferramenta. Acione o gatilho para expelir as partículas acumuladas pelo orifício de saída de óleo, liberando o óleo da corrente.
4. Remova a bateria da ferramenta. Reinstale a tampa da engrenagem e a corrente da serra na ferramenta.



1. Orifício de saída do óleo

NOTA

As especificações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Importado no Brasil por:

CNPJ: 67.647.412/0003-50

Distribuído no Brasil por:

CNPJ: 61.277.313/0001-86

Encomenda de peças para reposição

Para solicitar peças de reposição, informe os seguintes dados:

- Modelo do equipamento
- Código do equipamento
- Número de identificação do equipamento (Versão)
- Código da peça para reposição

Para mais informações, reporte de falhas ou dificuldades no uso do produto, entre em contato conosco por meio do site: **www.ancoratools.com.br**



Conectividade

Se o seu produto possui tecnologia Bluetooth, Wi-Fi ou outros recursos de conexão, acesse: **[ancoratools.com.br/ancoraconnect](https://www.ancoratools.com.br/ancoraconnect)**

CERTIFICADO DE GARANTIA

Prezado(a) cliente,

A Âncora Tools, inscrita no CNPJ/MF sob Nº: 61.277.313/0001-86, I.E. 714.221.942.114, concede:

(I) Exclusivamente no território brasileiro, garantia contratual, complementar à legal, conforme previsto no artigo 50 do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), aos produtos por ela comercializados pelo período complementar de 270 (duzentos e setenta) dias, contados exclusivamente a partir da data do término da garantia legal de 90 (noventa) dias, prevista no artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), essa última contada a partir da data da compra (data de emissão da Nota Fiscal ou do Cupom Fiscal), e desde que este produto tenha sido montado, utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instruções que acompanha o produto, considerando ainda que o produto tenha sido utilizado de forma adequada, dentro dos limites e categoria para qual foi projetado.

II) Para validar a elegibilidade do seu produto e estender a garantia por mais 1 (um) ano, é necessário registrar o produto e as demais informações no site **www.ancoratools.com.br/servicos**, no prazo de até 30 (trinta) dias a contar da data de emissão da Nota Fiscal.

(III) Para o canal Locação, a garantia é limitada a 6 (seis) meses.

(IV) Assistência técnica, assim compreendida a mão de obra e a substituição de peças, gratuita para o reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação, exclusivamente dentro do prazo acima e somente no território brasileiro.

Para acionamento da garantia, é indispensável apresentar:

- Nota Fiscal ou Cupom Fiscal original, sem emendas, adulterações ou rasuras.
- Este Certificado de Garantia.

Informações sobre Assistência Técnica Credenciada Âncora Tools:

Para dúvidas, entre em contato: **posvendas@ancoratools.com.br**

Atendimento:

- Segunda a sexta, exceto feriados, em horário comercial.

NOTA COMPLEMENTAR – GARANTIA DO MOTOR BRUSHLESS

Caso o seu produto seja equipado com Motor Brushless, tiver a identificação para tal e fizer parte das linhas "PROFISSIONAL", "PERFORMANCE" ou "HIGH PERFORMANCE", fica estabelecido para este a garantia de 15 (quinze) anos, contada a partir da data da compra (data de emissão da Nota Fiscal ou do Cupom Fiscal), exclusivamente para o motor e terá vigência contados na forma e condições previstas neste Certificado de Garantia e desde que efetuado o registro do produto conforme item II deste documento. Tal garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação, considerando falhas identificáveis, dependendo do estado de preservação em que se apresenta o produto.

Ressalva-se que a garantia geral do produto, abrangendo os demais componentes, partes e acessórios, permanece limitada aos prazos e condições anteriormente estabelecidos neste instrumento, não se estendendo o prazo especial acima mencionado a quaisquer outros itens ou conjuntos que compõem o produto.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Remoção e transporte do produto para análise ou conserto.
- Despesas de deslocamento do técnico até o local do equipamento.
- Desempenho insatisfatório decorrente de instalação em rede elétrica inadequada ou falhas na montagem/instalação.
- Defeitos ou danos causados por queda, agentes químicos, água, mau uso, adulteração, ou eventos fortuitos (raios, excesso de umidade, calor etc.).
- Alterações ou adaptações que modifiquem a configuração original do produto.
- Instalação de itens não oficiais ou incompatíveis que prejudiquem o funcionamento.
- Danos por uso inadequado em desacordo com o manual de instruções.
- Reparos realizados por mão de obra não autorizada pelo fabricante.
- Defeitos ou danos causados por oxidação devido ao desgaste natural em regiões litorâneas ou por derramamento de líquidos.

CONDIÇÕES QUE ANULAM A GARANTIA:

- Mau uso, instalação ou utilização fora das recomendações do manual.
- Violação dos lacres do produto; sinais de abertura, ajuste, conserto, destravamento; quedas, batidas ou pancadas; modificações no circuito por pessoa não autorizada; adulteração da identificação do produto ou da nota fiscal.

ÂNCORA GROUP

www.ancoratools.com.br

